

Softwarelösungen für den Textilpflege-Betrieb

Moderne Softwarelösungen übernehmen heute in einem Textilpflegebetrieb eine Vielzahl von Aufgaben: Zum Beispiel steuern sie die Prozesse in der Produktion, garantieren eine sichere Teileverfolgung, registrieren und verwalten Artikel- und Kundendaten und unterstützen ein effektives Marketing. Sie helfen bei der Tourenplanung und sichern die komplexe Logistik in einem Textilservice-Unternehmen. Komplette ERP-Systeme wie zum Beispiel die Lösung ‚Sage Office-Line Evolution‘ übernehmen unter anderem die Personal- und Zeitwirtschaft sowie Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung und Controlling. Welche neuen Produkte, Systeme und Lösungen die Software-Hersteller in diesem Bereich entwickelten, klärt das nachfolgende Spezial.

Kurtz Software, Faßberg – Müden/Örtze

Praxiserprobte Software für kleine Wäschereien

Software für Wäschereien, die den Materialfluss und die kaufmännischen Anforderungen einer Wäscherei regeln, gibt es zur Genüge. Die meisten dieser Programme sind mächtige, komplexe Konfigurationen, die für Großwäschereien entwickelt wurden und viele Funktionen enthalten, die in kleineren Wäschereien nicht gebraucht werden. Zudem stellen sie hohe Anforderungen an die Hardware (client-server Installationen) sowie die Bedienbarkeit.

Kleine Wäschereien mit Tagesleistungen bis zu zwei Tonnen und einem Leistungsmix aus Privatwäsche, Flachwäsche, Berufskleidung, Bewohnerwäsche oder sonstigen speziellen Waschleistungen, haben zwei Hauptanforderung: höchste Flexibilität bei zuverlässiger Leistung. Denn Kunden und deren Anforderungen wechseln laufend. Hinzu kommt,



Über den Touchscreen werden die Wäschestücke angelegt und bei jeder Wäsche per Tastendruck erfasst.

dass diese flexiblen Kleinbetriebe aus Kostengründen oft mit wechselndem und ungeschultem Personal arbeiten müssen.

Aber wie organisiert man den Materialfluss, dass Waschleistungen nachvollziehbar und zuverlässig den Bearbeitungsprozess



Dieses Etikett wird mit dem Barcodeprinter erzeugt und wasch- und mangelfest in drei Sekunden aufgepatcht.

durchlaufen, einfach verfolgt und berechnet werden können? In den meisten kleinen Wäschereien geschieht dies manuell mit Eingangsbüchern, Laufzetteln, Waschaufrägen, Etiketten, Lieferscheinen und mühsam erstellten manuellen Rechnungen. Jetzt hat diese Zettelwirtschaft nach Aussage von Kurtz Software, Faßberg - Müden/Örtze, ein Ende. Der Softwarespezialist hat in Zusammenarbeit mit der Unternehmensberatung Kamm Malberg Consulting die modulare Softwareanwendung ABL 6.0 entwickelt, die einfach und übersichtlich die Anforderungen einer kleinen Wäscherei abbilden soll, dabei die Wünsche des einzelnen Betriebes flexibel berücksichtigt.

Die Hardware besteht aus einem Standard-PC (oder im Netz aus mehreren), einem Touchscreen zur Eingabe, einem einfachen Schwarzweiß-Laserdrucker sowie

einem Barcodescanner. Das Programm setzt sich aus drei Hauptmodulen zusammen:

- Auftragsbearbeitung
- Betriebsbearbeitung
- Finanzbuchhaltung (optional)

Basis der Software sind in dem Modul Auftragsbearbeitung die Kundendaten wie Stammdaten, Artikel sowie kundenspezifische Preise. Zudem können zu jedem Kunden frei definierbare Abteilungen, zum Beispiel Küche, Werkstatt, Etage oder Anlieferungsort, hinterlegt werden. Darunter können Träger, Bewohner oder Gäste eingerichtet werden. So erhält man eine einsichtige Hierarchie:

- Kunde
 - Abteilung
 - Träger
 - Wäschestück
 - Bearbeitungspreis

Mit der Erst- oder Einmalerausfassung werden diese Daten über den Touchscreen eingegeben, so dass auch Mitarbeiter ohne EDV-Kenntnisse nach kurzer Einarbeitung Daten erfassen können. Am Identifikationspunkt (Eingabepunkt) wird die Wäsche gewogen oder gezählt und dem Kunden, der Abteilung und/oder Träger/Gast/Bewohner zugeordnet. Kommt es zu Wiederholbearbeitungen, kann ein wasch- und mangelfähiges Barcodeetikett erstellt werden, das alle Daten enthält und auf das Wäschestück gepatcht (drei Sekunden bei 150°) wird. Zusätzlich können Bearbeitungshinweise wie zum Beispiel das Waschprogramm erfasst werden. Somit ist das Wäschestück im System hinterlegt. Bei erneutem Durchlauf braucht dann das Wäschestück nur noch gescannt zu werden. Sind alle Wäschestücke stückmäßig erfasst oder eine Waschcharge nach Gewicht eingegeben, drückt das System einen Waschauftrag, der

www.wrp-textilpflege.de

alle Informationen einschließlich eines Barcodes enthält. Dieser dient als Wareneingangsbeleg und begleitet die Wäsche durch den Betrieb. Durch die Auszeichnung des Wäscheteils kann dieses jederzeit identifiziert und dem Kunden zugeordnet werden. Ist der Waschauftrag bearbeitet, wird er gescannt und als komplett gemeldet, so dass daraus ein Lieferschein ohne weitere Eingaben erstellt wird. Gibt es Nachwäsche, kann diese erfasst werden, der Lieferschein erhält entsprechende Hinweise. Entweder kann jetzt eine Rechnung durch Knopfdruck erstellt werden oder das System sammelt die Lieferscheine (täglich, wöchentlich oder monatlich), um dann per Knopfdruck eine Sammelrechnung zu erstellen mit der Auflistung aller Lieferscheine. Mit dieser integrierten Bearbeitung wird auch die steuerrechtliche Vorschrift nach §14 UStG zur Angabe des Lieferdatums erfüllt.

Per Kunde oder Artikel können für eine Wäscherei relevante Auswertungen abgerufen werden wie Kundenumsätze, Kilopreise, bearbeitete Mengen, Artikelerlöse, Abteilungsmengen usw..

Das Modul Finanzbuchhaltung (optional) bietet unter anderem eine OP-Liste, Mahnwesen und die Umsatzsteuervoranmeldung. Dazu ergänzende Module wie Kassenbuch, Zahlungsverkehr und diverse Schnittstellen zu Datev und anderen. Für den Betrieb gibt es zum Beispiel Auswertungen wie Tagesleistungen, Schichtleistungen, Nachwäschen, Fehlerquoten.

Per Internet kann Kurtz auf Wunsch und Bedarf Fernwartungen durchführen und bei Fragen Unterstützung bieten. Dies kann bei Bedarf in einem Wartungsvertrag geregelt werden.

Mit TIKOS in die Zukunft



- Organisationssoftware für Wäschereien
- Mobiles Tourenmanagement
- Internetportale für Berufsbekleidung, Bewohner- und Stationswäsche

texcare
international
Besuchen Sie uns in
Halle 8.0 - Stand B 40

TIKOS

SoCom
Informationssysteme GmbH
Dr.-Rothermel-Straße 5
D-86381 Krumbach
Fon +49 (8282) 881606-0
Fax +49 (8282) 881606-90
info@socom.de · www.socom.de

ABS

Laundry
Business
Solutions



Wäscherei - Branchensoftware

ABSSolute™ ist die integrierte Lösung für:

- Flachwäsche auch in Krankenhäusern mit Stationsversorgung
- Berufswäsche mit Lagerwirtschaft
- Bewohnerwäsche
- OP-Versorgung
- Kundenvertragsverwaltung
- integrierter Kontaktmanager (CRM)
- Web-Browser basierter Zugriff für Wäschereikunden: (Bestellungen, Trägerverwaltung, Budgetüberwachung ...)
- Mobile Datenerfassungsgeräte (MDE / PDA) für Tourenverwaltung und Stationsversorgung



Besuchen Sie uns im Internet auf www.absibs.com
Deutschland: +49 (0) 2947 - 97 80 77
Europa (international) +31 411 612745